

ANKET ANALİZ FORMU

İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2.TEMİZLİK HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME

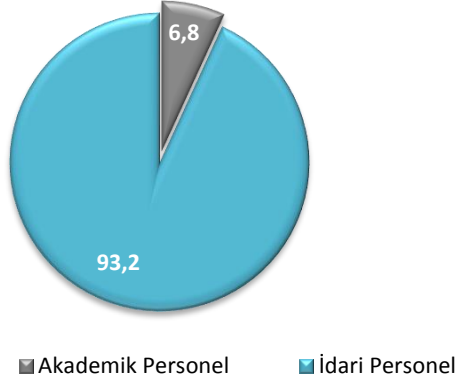
MEMNUNİYET ANKETİ_ARALIK 2020

N=152

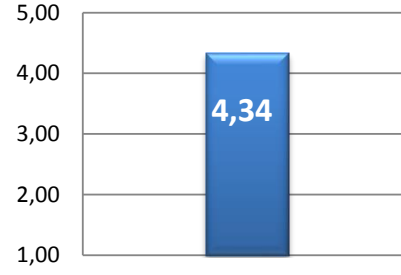
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunuz ne de memnun değilim		Memnunuz		Çok memnunuz		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Üniversitemiz Esentepe Kampüs alanının çevre temizliğinden			1	0,7	3	2,0	83	54,6	65	42,8	4,39	87,89
2	Bina girişlerinin, koridorların ve büroların temizliğinden	1	0,7	3	2,0	2	1,3	73	48,0	73	48,0	4,41	88,16
3	Çalışma alanlarındaki Lavabo ve tuvaletlerin temizliğinden	1	0,7	4	2,6	2	1,3	69	45,4	76	50,0	4,41	88,29
4	Temizlik personelinin davranışlarından					3	2,0	57	37,5	92	60,5	4,59	91,71
5	Temizlik personelinin görevlerini yerine getirmesinden					4	2,6	63	41,4	85	55,9	4,53	90,66
6	Temizlik personelinin yaptıkları işlerle ilgili yeterli derecede denetlenmesinden			8	5,3	13	8,7	69	46,0	60	40,0	4,21	84,13
7	Temizlik malzemesinin kalitesinden	3	2,0	16	10,5	29	19,1	59	38,8	45	29,6	3,84	76,71

Genel Memnuniyet Oranı = 4,34 86,79

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,002

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 5,28

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	3	2	1	5	4
%	95,4	96,1	97,4	97,4	98,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	4	1	5	6	7
%	2,0	2,0	2,6	8,7	19,1

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	1	2	3	6	7
%	0,7	2,6	3,3	5,3	12,5

ANKET ANALİZ FORMU

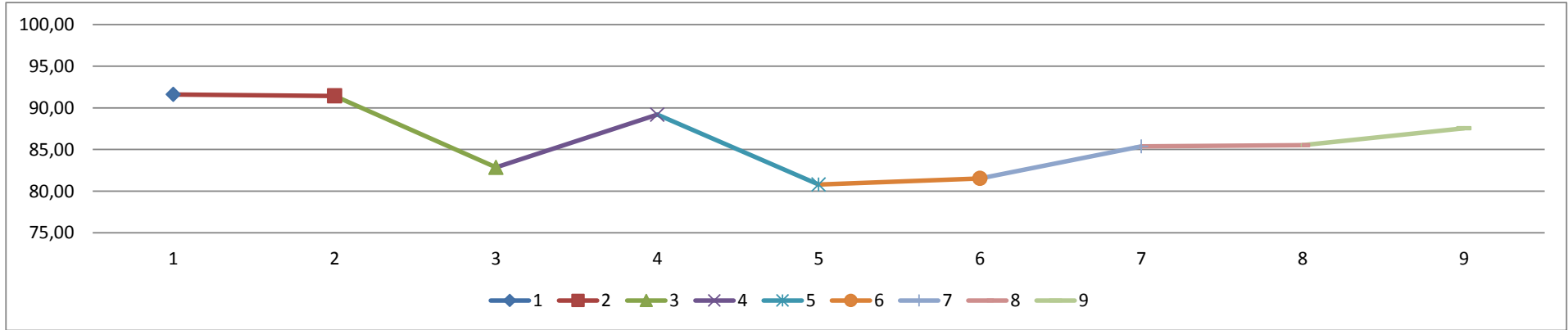
İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
2.TEMİZLİK HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME ANKETİ
SORU BAZINDA KARŞILAŞTIRMA_ARALIK 2020

N=152

1	Üniversitemiz Esentepe Kampüs alanının çevre temizliğinden
2	Bina girişlerinin, koridorların ve büroların temizliğinden
3	Çalışma alanlarındaki Lavabo ve tuvaletlerin temizliğinden
4	Temizlik personelinin davranışlarından
5	Temizlik personelinin görevlerini yerine getirmesinden
6	Temizlik personelinin yaptıkları işlerle ilgili yeterli derecede denetlenmesinden
7	Temizlik malzemesinin kalitesinden

B.Kod	Birim	Katılımcı Sayısı	Sorular							Ortalama %
			S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	
1	1.Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	16	92,50	92,50	92,50	95,00	95,00	90,00	83,75	91,61
2	2.İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	23	93,91	92,17	91,30	96,52	93,91	88,70	83,48	91,43
3	3.Kütüphane ve Dok. Daire Başkanlığı	6	80,00	83,33	83,33	86,67	86,67	80,00	80,00	82,86
4	4.Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	23	86,96	91,30	91,30	93,04	93,91	86,96	80,87	89,19
5	5.Personel Dairesi Başkanlığı	18	87,78	77,78	81,11	87,78	86,67	80,00	64,44	80,79
6	6.Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	15	78,67	82,67	86,67	85,33	85,33	80,00	72,00	81,52
7	7.Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	17	88,24	88,24	88,24	88,24	88,24	81,18	75,29	85,38
8	8.Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı	15	85,33	90,67	90,67	94,67	89,33	80,00	68,00	85,52
9	9.Rektörlük-Genel Sekreterlik	19	89,47	89,47	85,26	92,63	91,58	84,44	80,00	87,55

Genel Memnuniyet Oranı = 152 87,89 88,16 88,29 91,71 90,66 84,13 76,71 86,79



BİRİM KODU