

ANKET ANALİZ FORMU

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ - 2020 YILI

52.İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

N=10

Değerlendirme Kriterleri		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
SAÜ'de Yönetim Anlayışı														
1	Üst yönetime kolaylıkla ulaşabilirim.			1	10,0			7	70,0	2	20,0	4,00	80,00	74,00
2	İşimle ilgili sorunum olduğunda üst yönetimle rahatlıkla paylaşabilirim.			2	20,0			6	60,0	2	20,0	3,80	76,00	
3	Üst yönetim, ihtiyaç duyduğumda bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşır.			1	10,0	2	20,0	6	60,0	1	10,0	3,70	74,00	
4	Üst yönetim, önerilerimi dikkate alır.			1	10,0	2	20,0	5	50,0	2	20,0	3,80	76,00	
5	Üst yönetim, işimle ilgili karar alırken fikrimi alır.			2	20,0	2	20,0	5	50,0	1	10,0	3,50	70,00	
6	Üst yönetim, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekler.			2	20,0	1	10,0	5	50,0	2	20,0	3,70	74,00	
7	Üst yönetim, ekip çalışmasını destekler.			1	10,0	2	20,0	6	60,0	1	10,0	3,70	74,00	
8	Üst yönetim, kurum kültürünün yayılmasını destekler.			1	10,0	1	10,0	7	70,0	1	10,0	3,80	76,00	
9	Performans değerlendirmesi üst yönetim tarafından objektif bir şekilde yapılır.			2	20,0	2	20,0	5	50,0	1	10,0	3,50	70,00	
10	Çalışanların performansı üst yönetim tarafından takdir edilir.			2	20,0	2	20,0	5	50,0	1	10,0	3,50	70,00	
11	Üst yönetim, üniversitenin vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirir.			1	10,0	2	20,0	6	60,0	1	10,0	3,70	74,00	
SAÜ'de Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet														
12	Üniversitem, çalışanlarına eşit fırsatlar (eğitim, kişisel gelişim, sunulan hizmetler) sunmaktadır.			1	11,1			6	66,7	2	22,2	4,00	80,00	76,97
13	Sosyal tesislerde sunulan hizmetlere erişmek kolaydır.					2	22,2	7	77,8			3,78	75,56	
14	Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunuz.							8	88,9	1	11,1	4,11	82,22	
15	Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunuz.	1	11,1	1	11,1	1	11,1	5	55,6	1	11,1	3,44	68,89	
16	Üniversitemin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunuz.					1	10,0	5	50,0	4	40,0	4,30	86,00	
17	Üniversitemin sağladığı sağlık hizmetlerinden memnunuz.							9	90,0	1	10,0	4,10	82,00	
18	Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.					1	10,0	8	80,0	1	10,0	4,00	80,00	
19	Çalışma ortamları çalışan sağlığı dikkate alınarak dizayn edilmiştir.	1	10,0			1	10,0	7	70,0	1	10,0	3,70	74,00	
20	İşimi yapmam için gerekli olan teknik donanım ve yazılıma sahibim.			1	10,0			6	60,0	3	30,0	4,10	82,00	
21	İşimi yapmam için gerekli olan teknik destek sağlanmaktadır.			1	10,0			5	50,0	4	40,0	4,20	84,00	
22	Aldığım ücret emeğimin karşılığını yansıtmaktadır.	3	30,0	1	10,0	3	30,0	3	30,0			2,60	52,00	
SAÜ'de Kariyer İmkanları														
23	Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum içi öğrenme ortamını sağlar.					1	11,1	8	88,9			3,89	77,78	71,85
24	Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum dışı eğitimleri destekler.			2	22,2	1	11,1	6	66,7			3,44	68,89	
25	İşimle ilgili (bireysel ve birim bazında) hedeflerden haberdarım.			2	22,2	1	11,1	6	66,7			3,44	68,89	
SAÜ'de Kurumsal Aidiyet														
26	Sakarya Üniversitesi çalışanı olmaktan memnunuz.							5	50,0	5	50,0	4,50	90,00	80,00
27	İşimi kaybetme endişesi taşımıyorum.			1	10,0			6	60,0	3	30,0	4,10	82,00	
28	Çalışma arkadaşlarım başarılarımı takdir eder.	1	10,0			1	10,0	8	80,0			3,60	72,00	
29	Üniversitemin vizyonu ile bireysel vizyonum örtüşmektedir.			1	10,0	1	10,0	7	70,0	1	10,0	3,80	76,00	
30	Üniversitem değişime açıktır.					1	10,0	9	90,0			3,90	78,00	
31	İhtiyaç duyduğumda üniversitemin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişime geçebilirim.							9	90,0	1	10,0	4,10	82,00	
32	Üniversitemin iletişim ve haber kaynaklarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.					1	10,0	8	80,0	1	10,0	4,00	80,00	
SAÜ'de Çevresel Etki														
33	Üniversitemin çevreci uygulamalarından memnunuz.							7	70,0	3	30,0	4,30	86,00	82,80
34	Üniversitem doğal yaşama gerekli özeni göstermektedir.							7	70,0	3	30,0	4,30	86,00	
35	Üniversitemin yerel ekonomiye katkısından memnunuz.							10	100,0			4,00	80,00	
36	Üniversitemin Türkiye ekonomisine katkısından memnunuz.							9	90,0	1	10,0	4,10	82,00	
37	Üniversitemin etik ve toplumsal değerlere ilişkin politikalarından memnunuz.					1	10,0	8	80,0	1	10,0	4,00	80,00	

Genel Memnuniyet Oranı =

3,85

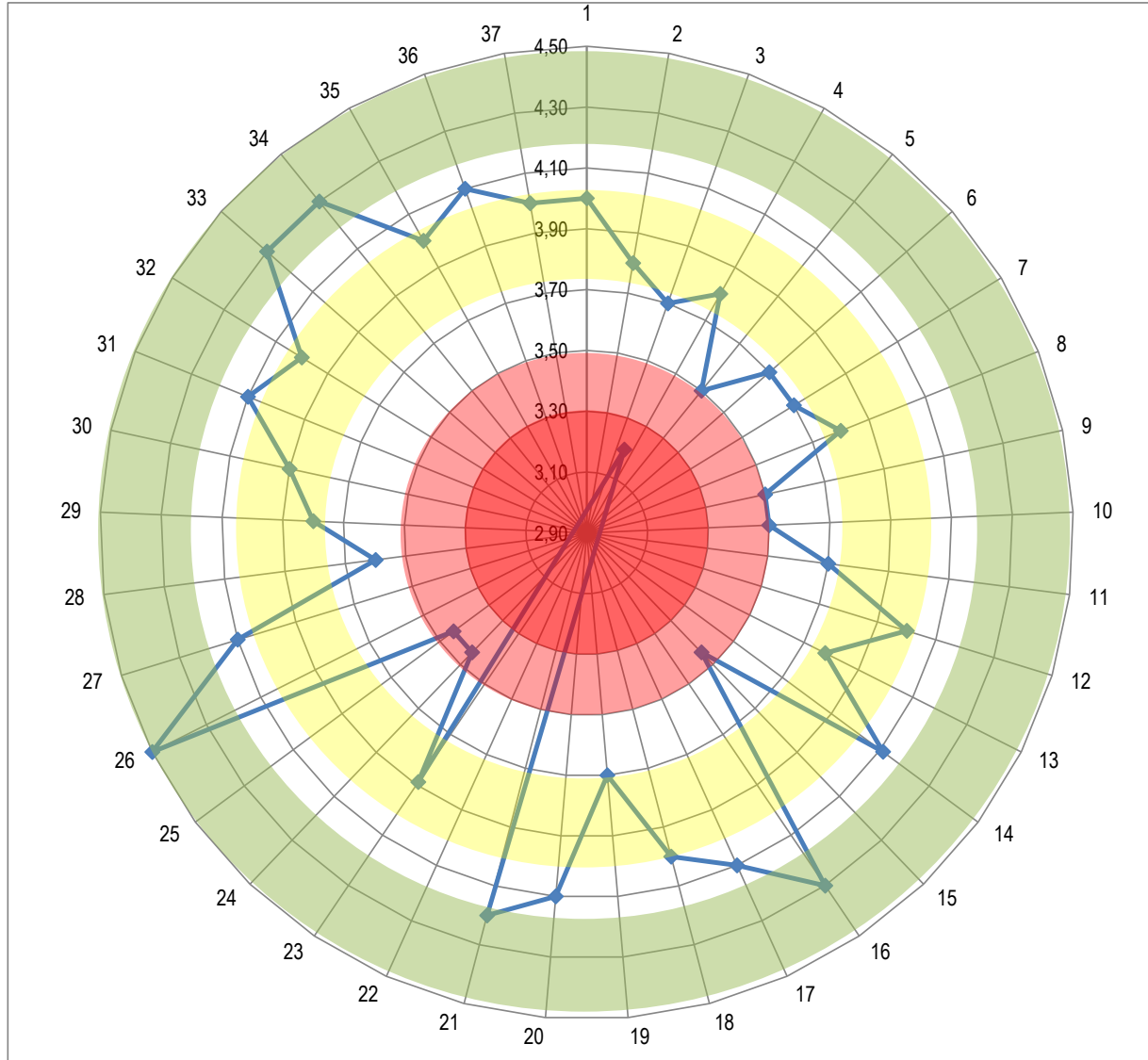
77,03

SAÜ'de Yönetim Anlayışı

- 1.Üst yönetime kolaylıkla ulaşabilirim.
- 2.İşimle ilgili sorunum olduğunda üst yönetimle rahatlıkla paylaşabilirim.
- 3.Üst yönetim, ihtiyaç duyduğumda bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşır.
- 4.Üst yönetim, önerilerimi dikkate alır.
- 5.Üst yönetim, işimle ilgili karar alırken fikrimi alır.
- 6.Üst yönetim, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekler.
- 7.Üst yönetim, ekip çalışmasını destekler.
- 8.Üst yönetim, kurum kültürünün yayılmasını destekler.
- 9.Performans değerlendirmesi üst yönetim tarafından objektif bir şekilde yapılır.
- 10.Çalışanların performansı üst yönetim tarafından takdir edilir.
- 11.Üst yönetim, üniversitenin vizyon, misyon, politika ve stratejileri doğrultusunda çalışanlarını yönlendirir.

SAÜ'de Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet

- 12.Üniversitem, çalışanlarına eşit fırsatlar (eğitim, kişisel gelişim, sunulan hizmetler) sunmaktadır.
- 13.Sosyal tesislerde sunulan hizmetlere erişmek kolaydır.
- 14.Üniversitemin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnunum.
- 15.Üniversitemin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnunum.
- 16.Üniversitemin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunum.
- 17.Üniversitemin sağladığı sağlık hizmetlerinden memnunum.
- 18.Üniversitemin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.
- 19.Çalışma ortamları çalışan sağlığı dikkate alınarak dizayn edilmiştir.
- 20.İşimi yapmam için gerekli olan teknik donanıma ve yazılıma sahibim.
- 21.İşimi yapmam için gerekli olan teknik destek sağlanmaktadır.
- 22.Aldığım ücret emeğimin karşılığını yansıtmaktadır.

**SAÜ'de Kariyer İmkanları**

- 23.Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum içi öğrenme ortamını sağlar.
- 24.Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum kurum dışı eğitimleri destekler.
- 25.İşimle ilgili (bireysel ve birim bazında) hedeflerden haberdarım.

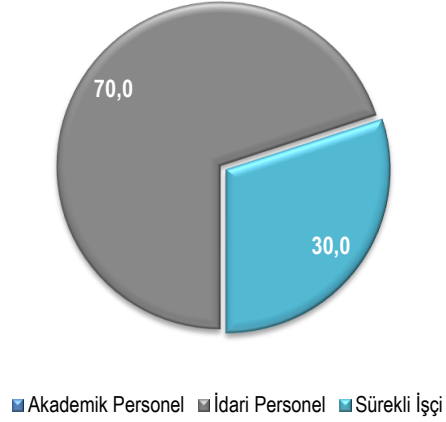
SAÜ'de Kurumsal Aidiyet

- 26.Sakarya Üniversitesi çalışanı olmaktan memnunum.
- 27.İşimi kaybetme endişesi taşımıyorum.
- 28.Çalışma arkadaşlarım başarılarımı takdir eder.
- 29.Üniversitemin vizyonu ile bireysel vizyonum örtüşmektedir.
- 30.Üniversitem değişime açıktır.
- 31.İhtiyaç duyduğumda üniversitemin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişime geçebilirim.
- 32.Üniversitemin iletişim ve haber kaynaklarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.

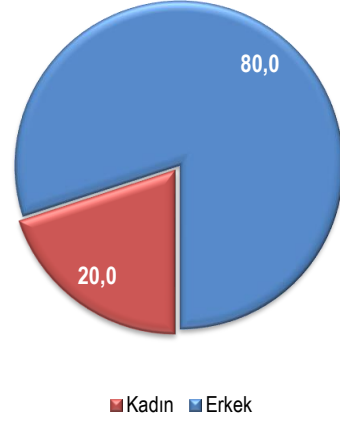
SAÜ'de Çevresel Etki

- 33.Üniversitemin çevreci uygulamalarından memnunum.
- 34.Üniversitem doğal yaşama gerekli özeni göstermektedir.
- 35.Üniversitemin yerel ekonomiye katkısından memnunum.
- 36.Üniversitemin Türkiye ekonomisine katkısından memnunum.
- 37.Üniversitemin etik ve toplumsal değerlere ilişkin politikalarından memnunum.

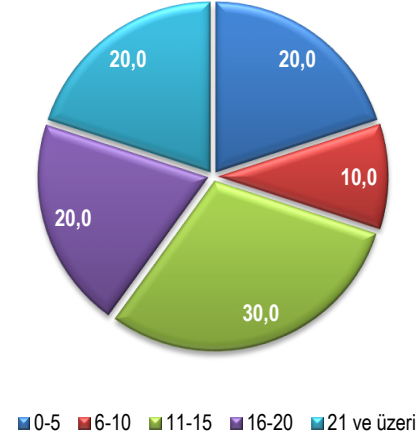
1 Katılımcıların kadrolara göre dağılımı



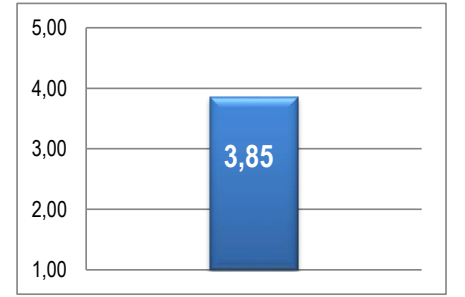
2 Katılımcıların cinsiyetlere göre dağılımı



3 Katılımcıların hizmet yılına göre dağılımı



4 Memnuniyet ortalama



6 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,02

7 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 14,64

8 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	36	14	33	34	26
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

9 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	5	9	10	13	22
%	20,0	20,0	20,0	22,2	30,0

10 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	10	15	24	25	22
%	20,0	22,2	22,2	22,2	40,0

5 Sakarya Üniversitesinden memnuniyet seviyesi 100 üzerinden puanlı

